

kod szkolenia: MS-080 / PL DL 1d

Employee Experience Platform Specialist

Autoryzowane szkolenie Microsoft Employee Experience Platform Specialist **MS-080** szkolenie w formule Distance Learning.

Docelowa grupa odbiorców:

- Menadżerowie
- Kierownicy
- Specjaliści ds. rozwoju pracowników

Wywiad: 15 minut z ekspertem z tematyki Microsoft Azure:

Zobacz film: <https://youtu.be/sXfpx7KEqQ8>

Wywiad: 15 minut z ekspertem z tematyki bezpieczeństwa usług chmurowych Microsoft 365:

Zobacz film: <https://youtu.be/8p5ioOu4WX8>



Przeznaczenie szkolenia

Szkolenie skierowane do:

- Liderów zespołów
- Koordynatorów współpracy
- Profesjonalistów HR

Na tym kursie dowiesz się, jak pokierować ludźmi, aby stworzyć optymalne środowisko ich współpracy. Szkolenie ma na celu rozwój empatycznego przywództwa i zmianę sposobu, w jaki pracownicy myślą o swojej pracy. Dodatkowo pozwala na podniesienie poziomu ich produktywności poprzez rozwiązania

doskonalenia środowiska pracy. Kurs wskaże także kroki i rozwiązania, dzięki którym nastąpi zwiększenie efektywności szkoleń i rozwoju pracowników.

Odbiorcami kursu będą wszyscy, którzy pragną podnieść jakość doświadczenia pracowniczego w przedsiębiorstwie, poprzez wykorzystanie nowoczesnych narzędzi i rozwiązań dostępnych w chmurze M365.



Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia

Uzyskanie wiedzy i praktycznych umiejętności w zakresie oceny, planowania, opracowywania strategii współpracy, projektowania i zarządzania cyfrowymi środowiskami pracowników, korzystając z rozwiązań Microsoft Viva, Microsoft Teams, SharePoint i Power Platform.

W tym zapoznanie się z:

Wdrożeniem i konfiguracją doświadczeń pracowników związanych z współpracą między zespołami ludzi.

Oceną i planowaniem rozwoju kariery i umiejętności pracowników.

Planowaniem i zarządzaniem tematyką dobrego samopoczucia pracowników i utrzymania pracowników.

Konfiguracją zdobywania wiedzy i doświadczeń pracowników.



Oczekiwane przygotowanie słuchaczy

- Podstawowa wiedza na temat technologii Microsoft, w tym Microsoft 365, Teams i SharePoint.
- Wiedza na temat funkcji i możliwości Microsoft Viva.
- Doświadczenie w jednej lub kilku z następujących dyscyplin: zasoby ludzkie, rozwój ludzi, zarządzanie zmianami, technologie informacyjne lub rozwój kultury.
- Umiejętność korzystania z materiałów anglojęzycznych



Język szkolenia

- **Szkolenie:** polski
- **Materiały:** angielski



Szkolenie obejmuje

Metoda szkolenia:

- teoria
- dema
- wspólne projekty
- laboratoria indywidualne

określić ilość teorii do praktyki

- 70% teoria
- 30% praktyka



Czas trwania

1 dni / 7 godzin

Agenda szkolenia

1. Projektowanie cyfrowych doświadczeń pracowników
 - Czym jest platforma doświadczeń pracowniczych (EXP)?
 - Pozyskanie przywództwa
 - W jaki sposób rozwiązania Viva poprawiają doświadczenia i odczucia pracowników?
2. Wprowadzenie do pakietu Microsoft Viva
 - Rozpoczynanie pracy z Microsoft Viva
 - Funkcje aplikacji w pakiecie Microsoft Viva i ich potencjał
3. Wprowadzenie do Viva Connections
 - Scenariusze użycia Viva Connections
 - Zarządzania zaangażowaniem pracowników
4. Planowanie Viva Connections
 - Identyfikowanie kluczowych interesariuszy związanych z wdrożeniem Viva Connections
 - Planowanie pulpitu nawigacyjnego, kanału informacji i zasobów
 - Planowanie wdrożenia i skalowanie rozwiązania
5. Projektowanie doświadczeń związanych z umiejętnościami i rozwojem dzięki Viva Learning
 - Ocena istniejących doświadczeń edukacyjnych w organizacji
 - Koordynowanie wdrażania Viva Learning
 - Strategia wdrażania Viva Learning
6. Projekt – Tworzenie zestawu treści w Viva Learning

- Dodanie Administratora i Menedżera wiedzy
 - Konfiguracja źródeł treści edukacyjnych
 - Dodanie SharePoint jako źródła treści
 - Zarządzanie treściami edukacyjnymi w programie SharePoint
 - Utworzenie zestawu polecanych treści
7. Projektowanie doświadczeń związanych z produktywnością i dobrym samopoczuciem dzięki Viva Insights
- Ocena istniejących rozwiązań w zakresie produktywności i dobrego samopoczucia pracowników
 - Koordynacja instalacji i konfiguracji Viva Insights
 - Najlepsze praktyki w zakresie planowania komunikacji
8. Wprowadzenie do Viva Glint
- Zarządzanie zaangażowaniem przy pomocy Viva Glint
 - Korzyści wynikające ze stosowania Viva Glint
 - Wykorzystanie przyzwyczajień jako kluczowych elementów w transformacji produktywności dialogu
9. Podstawowe elementy OKR dzięki Viva Goals
- Definicja OKR
 - Kluczowe komponenty OKR
10. Rola lidera OKR
- Główne obowiązki lidera OKR
 - Ramy czasowe i etapy wdrożenia OKR