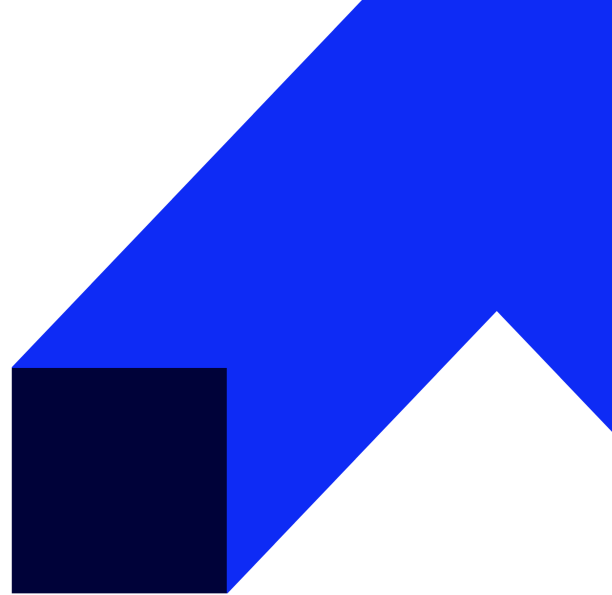


Partnerstwo IT z biznesem - praktyka budowania relacji z innymi działami w organizacji



Przeznaczenie szkolenia

Budowanie relacji z pracownikami innych działów to sztuka wymagająca zarówno doskonałych umiejętności jasnej i otwartej komunikacji, jak i rozumienia stanowiska i potrzeb innych ludzi. Szkolenie pozwoli wyposażyć uczestników w umiejętności pozwalające budować relacje pomiędzy działami oraz dbać przy tym o realizację zadań i osiągnięcie celów.



Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia

W czasie szkolenia uczestnicy nabędą wiedzę w obszarach:

- Świadomość własnych zachowań oraz obszarów wymagających wzmocnienia w zakresie komunikacji
- Umiejętność wyrażania zdania i określenia swojego stanowiska
- Radzenie sobie z presją innych osób
- Zmniejszenie napięć i konfliktów
- Korzystanie ze sposobów planowania pracy i zadań zleczanych przez biznes
- Zwrócenie uwagi na płaszczyznę wypracowania porozumienia i rozwiązania sprawy z którą się zwraca klient wewnętrzny
- Pozytywne nastawienie do budowania relacji z innymi działami
- Wzmocnienie wizerunku działu IT
- Budowanie organizacji uczącej się



Oczekiwane przygotowanie słuchaczy

Szkolenie nie wymaga wcześniejszego przygotowania.



Język szkolenia

- Szkolenie – język polski
- Materiały – język polski



Czas trwania

2 dni / 10 godzin

Agenda szkolenia

1. Dział IT, a inne działy w firmie

- Znaczenie działu IT w firmie.
- Cele działu IT a firmowe cele długoterminowe.
- Cele działu IT a cele innych działów.
- Spojrzenie systemowe na działanie firmy – pętle zależności pomiędzy poszczególnymi działami
- Silosy organizacyjne – jak je rozbijać?
- Mity i stereotypy IT vs biznes.

2. Efektywność pracy w zespole IT

- Zadania IT czyli zespół od dostarczania wartości biznesowej poprzez zadania techniczne.
- Słuchanie i zadawanie pytań jako podstawa porozumienia.
- 3 najczęstsze pytania biznesu do IT i sposób jak na nie odpowiadać?
- Techniki asertywnej reakcji i odmowy.
- Radzenie sobie z trudnymi sytuacjami w kontaktach z przedstawicielami innych działów.
- Feedback – jako sposób na konstruktywną uwagę lub poradę.
- Usprawnianie i ciągłe doskonalenie.

3. Sytuacje konfliktowe w relacjach z pracownikami innych działów

- Najczęstsze przyczyny konfliktów pracowników działów IT z pracownikami innych działów.
 - Fazy i rodzaje konfliktów.
 - Emocje i reakcje na konflikt.
 - Metody rozwiązywania konfliktów i dochodzenia do konsensusu.
4. Planowanie efektywnej pracy w dziale IT
- Wyznaczenie priorytetów działań z uwzględnieniem celów działu IT oraz celów innych działów.
 - Zarządzanie zadaniami – podejście kaskadowe i zwinne.
 - Estymowanie niezbędne do realizacji poszczególnych zadań.
5. Budowanie relacji czyli długoterminowa współpraca
- Budowanie relacji interpersonalnych w oparciu o style myślenia
 - Narzędzia budowania relacji między działem IT a innymi działami w firmie. Budowanie wizerunku działu IT.
 - Action Plan – czyli co mogę zrobić aby dział IT efektywnie współpracował z innymi działami w firmie?