

# Symulacja biznesowa Flerow

W trakcie trwania symulacji uczestnicy przejdą przez szereg zagadnień merytorycznych o rosnącym stopniu trudności. Symulacja została podzielona na tury z których każda podejmuje tematykę analizy procesów biznesowych na coraz wyższym poziomie zaawansowania, zgodnie z modelem dojrzałości procesowej. Przebieg symulacji zależy od poziomu zaawansowania grupy. Scenariusz nie zakłada przejścia przez każdą turę – w praktyce, im dalej uczestnicy zdołają dotrzeć, tym bardziej dojrzały proces udało im się zbudować.



## Przeznaczenie szkolenia

Symulacja „Flerow” umożliwi uczestnikom empiryczne zapoznanie się z tematyką analizy procesów biznesowych. Kładziemy nacisk na transformację organizacji ze struktury silosowej w matrycową oraz traktowanie procesu biznesowego jako zasobu, dzięki któremu organizacja może sprawniej funkcjonować i wkraczać w kolejne etapy rozwoju. Symulacja w dużym stopniu skupia się również na metodzie Lean Management. Trzon warsztatu stanowi cykl Demminga, wg którego odbywają się wszystkie aktywności podczas dnia szkoleniowego.

„Flerow” przeznaczony jest dla:

- Kadry zarządzającej;
- Menedżerów średniego i niższego szczebla;
- Osób odpowiedzialnych za analizę i optymalizację procesów biznesowych;
- Analityków biznesowych;
- Pracowników operacyjnych;
- Pracowników działu rozwoju systemów informatycznych;
- Członków zespołów oraz liderów.



## Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia

- Empiryczne zapoznanie się z zagadnieniami analizy procesów biznesowych oraz Lean Management.
- Poznanie ewolucji organizacji ze struktury silosowej w matrycową oraz zagadnień z nią związanych.
- Możliwość zidentyfikowania i poprawy elementów wpływających na efektywność biznesową organizacji.
- Diagnoza postaw uczestników oraz fundamentów funkcjonowania organizacji



## Oczekiwane przygotowanie słuchaczy

Podstawowa wiedza na temat zarządzania procesowego oraz funkcjonowania organizacji.



## Język szkolenia

- Szkolenie: polski
- Materiały: polski



## Czas trwania

1 dni / 7 godzin

## Agenda szkolenia

### 1. Tura 1

- identyfikacja procesu
- definicja procesu i projektu
- procesy wsparcia
- poznanie koncepcji KPI
- opisywanie procesu

### 2. Tura 2

- analiza procesu
- wprowadzenie zagadnień mapowania strumienia wartości oraz technologicznego kosztu wytworzenia

### 3. Tura 3

- usprawnianie procesów

- procesy end-to-end
- wpływ środowiska na funkcjonowanie procesów w organizacji

#### 4. Tura 4

- optymalizacja procesów biznesowych
- cykliczne usprawnianie